

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA POSTGRADO

TESIS

INFLUENCIA DE LA GESTIÓN DIRECTIVA EN LA CALIDAD
EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS MULTIGRADOS
DE LA ZONA RURAL DE LA
UGEL 15 – HUAROCHIRÍ – PERIODO 2011.

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGISTER
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. ANCO ALDERETE, JOSE ANTONIO
Br. ARREDONDO MONDALGO, EDGAR EDUARDO
Br. JAPAY JAVIER, GREGORIO RAFAEL

ASESOR:

Mg. HERBET MAMANI ORCONI

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A cada uno de los maestros y maestras que laboran infatigablemente dando lo mejor de sí en las diferentes Instituciones Educativas multigrados de la zona rural de nuestra provincia Huarochirí, en busca de mejorar la calidad de la educación en beneficio de nuestros niños y niñas.

AGRADECIMIENTO

A Dios todopoderoso por darnos la vida, salud, sabiduría y la fortaleza para que fuera posible alcanzar este triunfo.

A la Universidad César Vallejo que nos permitieron realizar nuestros estudios de maestría, adquirir nuevos conocimientos y mucha experiencia profesional.

Al Magister, Herbert Mamani Orconi, por el apoyo, paciencia y dedicación a cada uno de nuestros grupos de investigación.

A los Directores y Directoras que nos apoyaron en espacios y equipo para el desarrollo de la investigación.

A todos nuestros colegas de la promoción 2010-I amigos, amigas y todas aquellas personas que han sido importantes para nosotros, durante todo este tiempo.

A todos mis maestros que aportaron a mi formación. Para quienes me enseñaron más que el saber científico, a quienes me enseñaron a ser lo que no se aprende en salón de clase y a compartir el conocimiento con los demás

PRESENTACIÓN

Presenta la tesis titulada “Influencia de la gestión directiva en la calidad educativa de las Instituciones Educativas multigrados de la zona rural de la UGEL 15 - Huarochirí - Período 2011” con la finalidad determinar el nivel de influencia de la gestión directiva en la calidad educativa de las Instituciones Educativas multigrados de la zona rural de la UGEL 15 - Huarochirí - Período 2011”, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación.

El tema central está referido netamente a las variables: gestión directiva (Gestión institucional, gestión pedagógica y gestión administrativa) y calidad educativa Dirección institucional, desempeño docente, trabajo con familias y la comunidad, uso de información e infraestructura y recursos humanos para el aprendizaje. El documento consta de seis capítulos

El presente material se propone promover todo los elementos constitutivos de la gestión directiva en la calidad educativa, por lo cual hemos realizado una extensa investigación bibliográfica, destinada a fortalecer las capacidades de directores, docentes, alumnos y padres de familia, interesados en mejorar las condiciones de educabilidad de los estudiantes y su aplicación en el concierto armónico que debe ser la educación en las Instituciones Educativas multigrados de la zona rural.

Los Autores

INDICE

| | Pág. |
|-------------------|-------------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Índice de tablas | ix |
| Índice de figuras | x |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| Introducción | xiii |

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION.

| | |
|----------------------------------|----|
| 1.1. Planteamiento del problema. | 15 |
| 1.2. Formulación del problema. | 18 |
| 1.3. Justificación. | 19 |
| 1.4. Limitaciones. | 20 |
| 1.5. Antecedentes. | 21 |
| 1.6. Objetivos | 25 |
| 1.6.1. General | 25 |
| 1.6.2. Específicos. | 25 |

CAPÍTULO II: MARCO TEORICO.

| | |
|--------------------------------------|----|
| 2.1. Gestión directiva | 27 |
| 2.2. Equipo directivo en la gestión. | 31 |
| 2.3. Proceso de gestión. | 31 |
| 2.4. Planificación de la gestión. | 33 |
| 2.5. Organización de la gestión. | 33 |

| | |
|--|----|
| 2.6. Dirección de la gestión. | 34 |
| 2.7. Control de la gestión. | 34 |
| 2.8. Instrumentos de Gestión. | 34 |
| 2.9. Modelo de planeamiento de la gestión | 36 |
| 2.10. Dimensiones de la gestión directiva. | 37 |
| 2.11. Calidad educativa. | 41 |
| 2.12. Gestión de calidad. | 44 |
| 2.13. Dimensiones de la calidad educativa. | 45 |
| 2.14. Instituciones educativas multigrados de las zonas rurales. | 48 |

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.

| | |
|---|----|
| 3.1. Hipótesis. | 56 |
| 3.2. Hipótesis General. | 56 |
| 3.3. Hipótesis Específicas. | 56 |
| 3.2. Variables. | 57 |
| 3.2.1. Definición conceptual | 57 |
| 3.2.2. Definición operacional | 57 |
| 3.3. Metodología. | 59 |
| 3.3.1. Tipos de estudio. | 59 |
| 3.3.2. Diseño. | 60 |
| 3.4. Población y muestra. | 61 |
| 3.4.1. Población. | 61 |
| 3.3.2. Muestra. | 61 |
| 3.5. Método de investigación. | 62 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. | 62 |
| 3.7.1 Método de análisis de datos | 63 |
| 3.7.1.1 Prueba estadísticas | 63 |

CAPITULO IV: RESULTADOS

| | |
|---|----|
| 4.1. Análisis de variables y dimensiones. | 66 |
| 4.1.2. Análisis e interpretación de resultados. | 67 |
| 4.1.3 Contrastación de hipótesis. | 76 |
| 4.2. Discusión. | 80 |

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.

| | |
|---------------|----|
| Conclusiones. | 86 |
| Sugerencias. | 87 |

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

ANEXOS.

| | |
|---|-----|
| Anexo 1. Matriz de consistencia. | 94 |
| Anexo 2. Matriz de Operalización de la variable gestión directiva | 97 |
| Anexo 3. Matriz de Operalización de la variable calidad educativa | 100 |
| Anexo 4. Instrumentos de medición. | 109 |
| • Calidad Educativa | 112 |
| • Gestión Educativa | 115 |
| Anexo 5. Resultados de la validez y confiabilidad. | 132 |
| Anexo 6. Base de datos (matriz estadística de aplicación de instrumentos de instrumentos de calidad educativa) | 133 |
| Anexo 7. Matriz estadística de calidad educativa profesores | 136 |
| Anexo 8 . Matriz estadística de calidad educativa padres de familia | 137 |
| Anexo 9 . Matriz estadística de calidad educativa alumnos (1) | 141 |
| Anexo 10. Matriz estadística de calidad educativa en alumnos (2) | 142 |
| Anexo 11. Matriz estadística de calidad educativa en alumnos (3) | 143 |

| | |
|---|-----|
| Anexo 12. Matriz estadística gestión directiva directores | 145 |
| Anexo 13. Matriz estadística gestión directiva profesores | 147 |
| Anexo 14. Matriz estadística gestión directiva padres de familia | 149 |
| Anexo 15. Matriz estadística gestión directiva alumnos | 152 |

| ÍNDICE DE TABLAS | Pág. |
|---|-------------|
| Tabla 1. Procesos de gestión. | 31 |
| Tabla 2. Operalización de variables | 58 |
| Tabla 3. Cuantificación de la población y muestra | 61 |
| Tabla 4. Análisis de la variable gestión directiva. | 66 |
| Tabla 5. Análisis de la gestión institucional. | 67 |
| Tabla 6. Análisis de la gestión pedagógica. | 68 |
| Tabla 7. Análisis de la gestión administrativa. | 69 |
| Tabla 8. Análisis de la calidad educativa. | 70 |
| Tabla 9. Análisis de la dirección institucional. | 71 |
| Tabla 10. Análisis del desempeño docente. | 72 |
| Tabla 11. Análisis del trabajo con familia y la comunidad. | 73 |
| Tabla 12. Análisis del uso de la información. | 74 |
| Tabla 13. Análisis de la infraestructura y recursos para el aprendizaje. | 75 |
| Tabla 14. Prueba de F: Gestión directiva y calidad educativa. | 76 |
| Tabla 15. Prueba de F: Gestión directiva y dirección. | 77 |
| Tabla 16. Prueba de F: Gestión directiva y desempeño docente. | 77 |
| Tabla 17 Prueba de F: Gestión directiva y trabajo con familias y comunidad | 78 |
| Tabla 18. Prueba de F: Gestión directiva y uso de información. | 79 |
| Tabla 19. Prueba de F: Gestión directiva e infraestructura y recursos para el aprendizaje. | 79 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | Pág. |
|--|-------------|
| Figura 1. Análisis de la variable gestión directiva. | 66 |
| Figura 2. Análisis de la gestión institucional. | 67 |
| Figura 3. Análisis de la gestión pedagógica. | 68 |
| Figura 4. Análisis de la gestión administrativa. | 69 |
| Figura 5. Análisis de la calidad educativa. | 70 |
| Figura 6. Análisis de la dirección institucional. | 71 |
| Figura 7. Análisis del desempeño docente. | 72 |
| Figura 8. Análisis del trabajo con familia y la comunidad. | 73 |
| Figura 9. Análisis del uso de la información. | 74 |
| Figura 10. Análisis de la infraestructura y recursos para el aprendizaje. | 75 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general ¿Cuál es la influencia de la gestión directiva en la calidad educativa de las Instituciones Educativas multigrados de la zona rural de la UGEL 15 – Huarochirí – período 2011?. El objetivo general fue determinar la influencia de la gestión directiva en la calidad educativa de las Instituciones Educativas multigrados de la zona rural de la UGEL 15 – Huarochirí – Período 2011.

El tipo de investigación fue cuantitativo, con un diseño explicativo causal. Se utilizó en método hipotético deductivo. La muestra fue de 202 sujetos (12 directores, 40 docentes, 60 padres de familia y 90 alumnos). Se aplicaron el cuestionario sobre gestión directiva y un cuestionario sobre calidad educativa.

Los resultados en la muestra fueron los siguientes: Sobre gestión directiva: 5.0% manifiesta que es muy buena, el 66.8% buena, el 12.4% regular, el 15.8% mala. Sobre gestión institucional: 8.4% manifiesta que es muy buena, el 49.0% buena, el 28.7% regular, y el 13.9% mala. Sobre gestión pedagógica 6.4% manifiesta que es muy buena, el 65.8% buena, el 9.4% regular, y el 18.3% mala y 0.0% muy mala. Sobre gestión administrativa: 4.5% manifiesta que es muy buena, el 60.4% buena, el 20.8% regular, y el 11.9% mala y el 2.5% muy mala. Sobre calidad educativa: el 59.9% manifiesta que es muy alta, el 31.2% alta, el 8.9 media, el 0.0% baja y el 0.0% que es muy baja. Sobre dirección institucional: el 4.5% manifiesta que es muy alta, el 75.2% alta, el 11.4% media, el 8.9% baja y el 0.0% que es muy baja. Sobre desempeño docente: 7.4% manifiesta que es muy alto, el 81.2% alta, el 6.9% media, el 4.5% baja y el 0.0% que es muy baja. Sobre trabajo con familia y la comunidad: 47.0% manifiesta que es muy alta, el 41.1% alta, el 11.9% media, el 0.0% baja y el 0.0% que es muy baja. Sobre el uso de información: 56.4% manifiesta que es muy alta, el 19.8% alta, el 23.8% media, el 0.0% baja y el 0.0% que es muy baja. Sobre calidad de la infraestructura y recursos para el aprendizaje: 3.0% manifiesta que es muy alta, el 76.2% alta, el 12.4% media, el 8.4% baja y el 0.0% que es muy baja. Se concluye que la gestión directiva si influye en la calidad educativa de las Instituciones Educativas multigrados de la zona rural de la UGEL 15 – Huarochirí – periodo 2011.

Palabras claves: gestión institucional, gestión pedagógica, gestión administrativa, calidad educativa,

ABSTRACT

The present research had as a general problem What is the influence of management policy in the educational quality of the educational institutions multigrade rural UGEL 15 - Huarochiri.En - period of 2011. The overall objective was to determine the influence of management policy in the educational quality of the educational institutions multigrade rural UGEL 15 - Huarochiri.En - Period 2011.

The research was quantitative, with a causal explanatory design. Method was used in hypothesis testing. The sample was 202 subjects (12 managers, 40 teachers, 60 parents and 90 students). We applied a questionnaire on executive management and a questionnaire on quality of education.

The results in the sample were as follows: On management policy: 5.0% say it is very good, 66.8% good, 12.4% regular, 15.8% poor. Corporate Management: 8.4% say it is very good, 49.0% good, 28.7% regular and 13.9% poor. About 6.4% pedagogical management states that it is very good, 65.8% good, 9.4% regular and 18.3% poor and 0.0% very poor. On administrative management: 4.5% say it is very good, 60.4% good, 20.8% regular and 11.9% poor and 2.5% very poor. On educational quality: the 59.9% state that is very high, 31.2% high, 8.9 average, 0.0% lower and 0.0% which is very low. About institutional direction: the 4.5% state that is very high, 75.2% high, 11.4% average, 8.9% lower and 0.0% which is very low. On teacher performance: 7.4% say it is very high, 81.2% high, 6.9% average, 4.5% lower and 0.0% which is very low. Work with family and community: 47.0% say it is very high, 41.1% high, 11.9% average, 0.0% lower and 0.0% which is very low. On the use of information: 56.4% say it is very high, 19.8% high, 23.8% average, 0.0% lower and 0.0% which is very low. Quality of infrastructure and learning resources: 3.0% say it is very high, 76.2% high, 12.4% average, 8.4% lower and 0.0% which is very low. We conclude that the management board if it influences the quality of education in educational institutions multigrade rural UGEL 15 - Huarochiri.En - period 2011.

Keywords: governance, pedagogical, administrative, educational quality.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis titulada, Influencia de la gestión directiva en la calidad educativa de las Instituciones Educativas multigrados de la zona rural de la UGEL 15 - Huarochirí - Período 2011”, es producto de la inquietud de saber la importancia de la gestión de los directores en la calidad educativa de las zonas rurales del distrito de Huarochirí.

Actualmente, las instituciones educativas multigrados rurales cuentan con importantes documentos de gestión que le pueden ayudar a conducir de manera apropiada su dirección, a fin de responder, a los retos que plantean los cambios continuos en la sociedad; sin embargo, estos no se utilizan adecuadamente en la práctica o no guardan relación con el entorno particular de cada Institución, hecho que no permite aún formalizar adecuadamente la organización, y por ende, mejorar el funcionamiento de estas instituciones educativas.

En el presente estudio, se pretende determinar el nivel de influencia de la gestión directiva en la calidad educativa de las Instituciones Educativas multigrados de la zona rural de la UGEL 15 – Huarochirí – periodo 2011.

Primer Capítulo, trata sobre el planteamiento del problema de investigación: formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes de la investigación, y los objetivos de la investigación.

Segundo Capítulo, enfoca el marco teórico de la investigación desarrollada con sustento para la elaboración del trabajo de investigación delimitando conceptos referentes a la gestión directiva, con la finalidad de determinar su influencia en la calidad educativa de la Instituciones Educativas multigrados de las zonas rurales.

En el tercer capítulo, se plantea el marco metodológico: hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

En el Cuarto capítulo se aprecia el análisis e interpretación de los resultados: descripción y discusión. Así mismo se presenta las conclusiones y sugerencias. Así como también se hace mención a las referencias bibliográficas de textos consultados que son el sustento temático de la investigación, la webgrafía y otros. Finalmente se encuentran los anexos que demuestran la consistencia del trabajo efectivo instrumentos de apoyo para el logro del presente trabajo.